

自治体名	宮崎県小林市	人口	42,116人	事業費	15,667千円
------	--------	----	---------	-----	----------

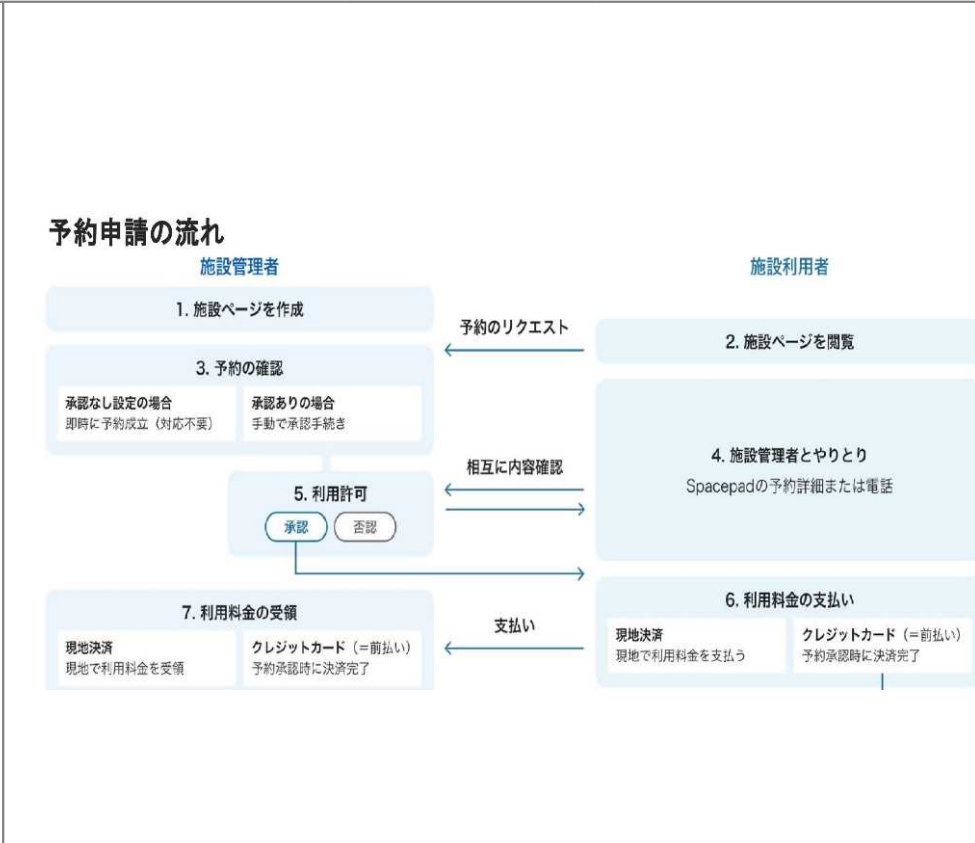
事業概要
 公共施設等の予約管理及び利用料金支払とスマートロック（電子錠）とが連携したシステムを導入することで、利用予約から鍵の貸し借りまで全てオンライン上で完結する仕組みを構築し、住民が何度も施設に足を運んだり電話で空き状況等を問い合わせるなどの負担軽減や利便性を図る

具体サービス

① 社会体育施設など53ヶ所の公共施設等を対象に、オンライン上で空き状況の確認及び予約、料金支払ができる予約管理システムを構築。

② 公共施設等のうち、利用頻度の高い体育館等については、スマートロック（電子錠）・Wi-Fiを設置し、実体的な鍵に代えて電子的な鍵情報の提供により施設を利用・管理できる仕組みを導入。鍵情報は、施設の利用時間のみ有効かつ毎回ランダムな4桁の数字が利用者及び施設に設置されたスマートロックにオンライン上で送信され、利用者が鍵情報を入力することでスマートロックを解錠。

③ ①②により公共施設等の利用に係る一連の手続（予約、料金支払、鍵の貸し借りなど）をオンライン上で完結できることで、利用者の電話での問合せや足を運んでの申請のほか現金支払い等の手間が省け利便向上を図る。







主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①システム利用割合
- ②導入施設数
- ③キャッシュレス決済割合
- ④スマートロック利用件数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①利用者満足度
- ②公共施設利用率の向上

自治体名	宮崎県小林市	人口	42,116人	事業費	2,846千円
事業概要	セミセルフレジを導入し、窓口での証明書発行等手数料の収納を自動化することで、収納事務の効率化が図られ、窓口業務の手続き時間が短縮される。これにより、市民の待ち時間の短縮に繋がる。併せて、キャッシュレスサービスを導入することで多様な決済手段の対応を可能とし、市民の利便性向上に繋げる。				
具体サービス	<p>【セミセルフレジ導入による窓口収納サービスの向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> 窓口業務の手続き時間の短縮 市民の待ち時間の短縮 <p>【キャッシュレス決済サービスの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多様な決済手段の提供 市民の利便性の向上 	 <p>① 証明書等の支払い内容の確認</p>	 <p>② 職員は支払い内容を画面に提示</p>	 <p>③ 市民は金額を確認し自身で清算</p>	 <p>④ 支払いは現金又はキャッシュレス決済</p>
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 窓口収納におけるキャッシュレス決済の利用割合 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 窓口での手続所要時間の短縮 ② ③ 			