

実際にあった特殊詐欺の手口

Case1 電話番号が変わった。 オレオレ詐欺の疑い!

電話で息子や孫の名前を語って、「今までの携帯電話番号が変わった。交通事故を起こしてしまって、示談金が必要になった」などと、指定した口座にお金を振り込ませる手口

【被害者の声】「息子の声に似ていた」「息子に確認すればよかった」

Case2 有料サイト料が未納です。 架空請求詐欺の疑い!

「インターネットの有料サイトをの利用料金が払われていない」などを使っていないサービスの利用を装って、指定した口座にお金を振り込ませる手口

【被害者の声】「裁判になれば大変と思った」「記憶はないが、請求された」

Case3 融資前に保証金を請求。 融資保証金詐欺の疑い!

融資を申し込んだ人に、融資を受け取るためには「保証金が必要」「信頼実績が必要」などと口実をつけ、指定した口座にお金を振り込ませる手口

【被害者の声】「なぜ保証金が必要なのか迷ったが、金策に困っていた」

Case3 エーティーエム 還付金がある。ATMへ。 還付金詐欺の疑い!

市役所などの職員を装い、「税金や医療費などの還付金がある。ATMへ」などと口実をつけ、ATMを操作させて指定した口座にお金を振り込ませる手口

【被害者の声】「電話口の相手から言われるままに、送金してしまった」

法の穴をつくために
にワシらも日々、
勉強しているのだ

特集 No more 詐欺

増加する特殊詐欺の件数と被害金額
9月、市内で約1千万円をだまし取られるという詐欺事件が発生したことを小林警察署が発表しました。現在、全国各地でこういった特殊詐欺（不特定多数の人に、電話などの通信手段を使って、対面しないで金品をだまし取る詐欺）が増えています。平成25年度上半期の特殊詐欺全体の件数は、前年に比べて約5割増加し、被害総額は約4割増えています（参考）「振り込め詐欺を

特殊詐欺、巧妙化 急増する被害 被害の実態 1

振り込め詐欺や架空投資詐欺などの「特殊詐欺」は手口を進化させ、その被害は前年の2倍ペースとなっている。全国で警察、金融機関や企業が連携した対策をとり、成果も上がっているが、詐欺グループ側も手口を変え、被害が止むことはない。全国で増え続ける特殊詐欺の実態とは

はじめとする特殊詐欺の被害状況（警視庁）。その被害総額は、振り込め詐欺が約109億円で、それ以外の特殊詐欺は約103億円。計約212億円の被害が起きているのです。
オレオレから10年 手口はより巧妙に
振り込め詐欺の中では、「オレオレ詐欺」が有名。この詐欺が認知されてから、10年以上が経過しましたが、被害は減少するどころか手口は巧妙化し、再び増加傾向となっています。

悪用された口座を凍結する「振り込め詐欺救済法」が、平成20年に施行されると、翌年には被害が減少。しかしその後、現金やキャッシュカードを直接自宅に取りに来る「受け取り型」が横行するなど、類似手口が後を絶ちません。「自分は大丈夫」と思っていた人も、巧妙化した手口にだまされ被害にあっています。まずは「危機感を持つ」ことが対策の第一歩。被害にあわないために、家族から被害者を出さないために、実態を知り、詐欺への対策をとりましょう。

特集 No more 詐欺

詐欺犯が近寄りたくない地域づくりを

例の家、
日中は一人みただし、
クーリング・オフも
知らないみたいだから、
だませるか。

だよ。ね。
人の出入りも
少ないし、
地域住民との交流も
ないみたいだし。

まあ、
訪問しなくても
だます方法は、
いくらでも
ありますね。

「振り込め詐欺？」
あやしい電話や訪問販売も断ってるし、
私は大丈夫……」
あなたは、そう思っていないですか。
しかし、それが低い防犯意識の現れ。
詐欺被害にあってしまう条件の一つです。
子どもや孫のためにと、精一杯貯めたお金が、
一瞬のうちに、消えてしまった……
そんな嘘みたいな悲劇が
今、全国各地で急増しています。
詐欺被害にあつたということは、
「運が悪い」だけでしょうか。
どこか、「つけ入られるスキ」や、
「狙われる理由」があるのかもしれない。
詐欺の巧妙な手口や、その対策を知らず
「私は大丈夫」なんて本当に言えますか。

クーリング・オフを知る

クーリング・オフとは
「クーリング・オフ (Cooling・Off)」とは「頭を冷やして考え直す」という意味。消費者が契約しても、後で冷静になって考え直して「契約をやめたい」と思ったら、一定の期間内であれば理由を問わず、一方的に契約を解除できる制度です。

クーリング・オフの効果
契約がなかったことになり、支払った代金は全額返金され、違約金も請求されません。商品などを受け取っている場合は、送料は事業者の負担で引き取ってもらえます。

どんなものならできる?
基本的に、訪問販売や電話勧誘などで購入した全ての商品とサービスがクーリング・オフの対象となります。ただし「3000円未満の商品を現金で買った場合」、「消耗品を使用したり、消費した場合」、「乗用自動車や葬儀など」はクーリング・オフできません。

クーリングオフできる期間は?
契約書(申込書)を受け取ってから8日以内ならできます。商品引き渡しや工事着工後でも可能です。マルチ商法、内職・モニター商法の場合は20日以内です。

詳しくは、宮崎県消費生活センター都城支所(Tel 0986-24-0999)か、高齢者の人は小林市地域包括支援センター(Tel 25-0707)に問い合わせください。

相談相手や情報のない人が狙い目だよ



小林市地域包括支援センター 介護支援専門員
かわまた ゆきはる
川俣 幸治 さん

地域包括支援センターは、高齢者やその家族を介護・福祉などさまざまな面から支えていくための拠点です。今、独り暮らしのお年寄りを狙った詐欺の相談が増えています。だまされたことに気がつかない場合や、「これくらいなら」と諦める人もいます。しかし、一度被害にあうと、「強く勧めれば契約してくれらる」などといった情報が広まり、複数の業者から一斉に勧誘が始まる危険性も。

「次々商法」と言われる手口です。被害にあったら、すぐに家族やセンターに相談ください。

契約解除の手続きをお手伝いします

また、契約の解除ができる「クーリング・オフ制度」も知ってほしい知識のひとつ。一度契約の解除をした場合は、次々商法の予防にもなります。契約が解除できる条件には、決められた期間内での手続きが必要になりますので、詳しくは問い合わせください。

被害にあったら、さらに警戒を。次の被害につながりません

防災・防犯メール配信サービスで情報を得る

市では、自然災害に関する情報のほか、不審者情報や悪質商法などの防犯情報をメールで配信するサービスを行っています。右のQRコードから登録できます。(問:危機管理課(Tel 23-1175))

QRコード



身近な所に潜む 特殊詐欺の陰 現状を知る



県内でも、特殊詐欺の被害が増えている。今年の被害1件当たりの被害額は、なんと約504万円。そして被害にあっている人の多くが高齢者だ。高齢化が進む小林市でも無視できない問題。実態を小林警察署と小林市地域包括支援センターに聞いた

小林警察署 生活安全課 生活安全係長
ながやま まさはる
永山 正春 さん



怪しいと感じたら、まずは家族や小林署に相談を

県内でも増加。高齢者と女性は特に注意

今年になって認知・検挙

された県内の特殊詐欺の件数は、10月末で38件。平成24年は全体で35件だったの、すでに24年の件数を超えています。被害金額は10月末で1億9152万円と、24年の同時期と比べ、4766万円も多くなっています。振り込め詐欺の中では「オレオレ詐欺」、電話やはがきなどで架空の請求を行う「架空請求詐欺」が多く、その他にも、金融商品やギャンブル必勝の情報提供を口実に、現金を振り込ませる詐欺の件数が増えています。

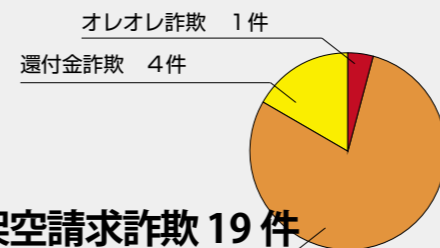
また、被害者の多くが高齢者と女性。60歳以上の人が70%、性別だと女性が65%以上の割合を占めています。しかし、被害は性別

に関係なく、幅広い年齢層で発生しているの、自分は大丈夫と油断せずに、注意してください。

小林で多く発生する 架空請求詐欺

小林署で受ける特殊詐欺の相談で多いのが「架空請求詐欺」。今年10月末までに24件の相談を受けましたが、うち19件がこの詐欺です。「振り込め」、「お金を送れ」と言われたら、まずは詐欺を疑い、きつぱりと断ってください。判断に迷ったら、小林署に相談ください。そうしてもらおうことで、被害にあわないだけでなく、手口が警察で把握でき、対策を取れます。不審な電話やはがきを送ってきたら、すぐ相談してください。(問:小林警察署生活安全課Tel 23・0110)

1 小林署で受けた相談内訳 (総数 24件)



2 県内で起きた特殊詐欺の被害額 (単位:万円)

	H 24	H 25	前年比
振り込め詐欺	2,413	3,772	+ 1,359
類似詐欺	11,973	15,380	+ 3,407
合計	14,386	19,152	+ 4,766

※振り込め詐欺(オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金詐欺)類似詐欺(金融商品等取引の詐欺、ギャンブル必勝情報提供の詐欺、異性との交際あっせん詐欺)

今試されている 地域のチカラ

地域の絆

4

家族構成を調べるなどして、狙いを定めた詐欺グループも、犯行を諦める場合がある。それは、「いつも誰かに守られている」というもの。犯罪を寄せ付けないために、今、地域のつながりが試されている

地域の声



日頃のコミュニケーションが防犯に

小林地区防犯協会
防犯モデル地区
真方一区 区長
なかやま なんいち
中山南一さん

地域にはウオーキングをする人も多いので、見知らぬ人や怪しい人を見かけたら、私に連絡をくれるようお願いしています。私自身が引ったくりや、家の敷地内で車上荒らしにあったこともあり、「犯罪は身近で起きる」ということを実感しています。しかも真方一区は高齢化が進み、独り暮らしの高齢者が40人もいる地区。住み慣れた地域で安心してずっと暮らせるためには、防犯に限らず、さまざまな面で地域の絆が必要になります。カラオケのある公民館を開放し、地域住民が交流する場所を確保するなど、日頃からコミュニケーションがとれるよう工夫しています。



ここはもう
商売にならない。
諦めよう…

あやしいと思ったら、まず 相談

小林警察署生活安全課 (Tel 23-0110)、
小林市役所市民課 (Tel 23-1141)、
危機管理課 (Tel 23-1175)、宮崎県
消費生活センター都城支所 (Tel 0986-
24-0999)、小林市地域包括支援セン
ター (Tel 25-0707)

詐欺犯を寄せ付けない地域へ 地域の連帯感で詐欺を防ぐ

連帯感の強い地域は 犯罪者が入りにくい

自分の住む地域で犯罪が多発しては安心して暮らすことはできません。自分を守るためには、地域の安全の確保も重要です。
真方一区では、小林地区

防犯協会の防犯モデル地区として、地域で防犯に取り組んでいます。これまで、地区の人たちで各家を回り、建物や車などの施錠をチェックする防犯診断や、警察などによる防犯説明会を実施してきました。中山南一区長は「独り暮らしの

高齢者も多くなってきた。昔と比べて隣近所や地域のつながりが希薄化した今、地域のあり方を考え直す必要がある」と話します。詐欺の被害を防ぐためには、自分で対策をするだけでなく、一人一人が「自分が被害にあわない、自分の周りから被害を出さない」という意識が重要になってきます。地域包括支援センターの川俣さんも、独り暮

らしの高齢者の家に行くことがあつたら「見慣れない商品が大量にないかなど、家の中や生活の変化に注意してほしい」と話します。地域が協力して、防犯の目を張り巡らせることで、犯罪が起りにくい環境をつくることができるはず。地域に住む全ての人が助け合い、絆を深めることが、私たちの生活を守ることに繋がります。

だませても
周りに守られると
お金が取れない…



詐欺被害は幅広い年齢層で起っている。しかし、特に高齢者は詐欺グループの巧みな手口にあつてしまうと、「本当に息子からかも」、「電話口で弁護士らしき人が大丈夫とってたから」と判断がにぶり、被害にあつてしまうケースが多い。そういった被害を減らすためには、周りの助けが不可欠になってくる

「守られる」から 「守る」へ

意識改革

3

詐欺被害は幅広い年齢層で起っている。しかし、特に高齢者は詐欺グループの巧みな手口にあつてしまうと、「本当に息子からかも」、「電話口で弁護士らしき人が大丈夫とってたから」と判断がにぶり、被害にあつてしまうケースが多い。そういった被害を減らすためには、周りの助けが不可欠になってくる

断れない状況を作る詐欺犯。
家族、地域や企業が防波堤に

市内の2企業が、特殊詐欺を未然に防止

8月12日、特殊詐欺を未然に防いだ2企業の3人に、小林署から感謝状が贈られました。セブンイレブン小林真方店に勤める河野知穂さんは、現金を小包で送ろうとしていた80代女性を接客し、同署に通報。また、高鍋信用金庫小林支店の次長須志田吉穂さんと久保田智美さん(現上町支店)は、窓口で手続きしていた50代男性が、不当な30万円の振り込みを要求されていることに気づき通報。3人は、機転の利いた対応で、被害を未然に防ぎました。同署の永山生活安全係長は「詐欺犯は巧みな話術で、高齢者などの不安や欲望を刺激し、断れない状況を作り出す」と話します。自分で判断できなかつたり、情に流され被害にあつてしまつた人たちが、皆で守つていくことが詐欺被害の防止につながります。

いつもと違う様子を
気づけるように



高鍋信用金庫
上町支店職員
くぼたともみ
久保田智美さん

お客さまの大切なお金を守れてよかったです。当金庫では、悪質な詐欺の被害者を出さないために、多額の振り込みや、定期預金を解約される場合は、特に注意深く対応するようにしています。実際に詐欺だった例が何度もあります。お客さまがいつもと違う様子だったり、迷っているの気づけるように、日頃からのコミュニケーションを大切にしていきたいです。

こんな身近で詐欺
が起こるなんて



セブンイレブン
小林真方店従業員
かわのちほ
河野知穂さん

こうした詐欺が身近で起こるとは思ってもみませんでした。ちょうど前日にテレビで詐欺のニュースを見ており、頭の中に残っていたので、詐欺ではないかと疑うことができました。セブンイレブン小林真方店は、住宅街にあるため、地元のお客さまが8割を占めます。地元のお客さまから被害を出さないためにも、ATMや配達の手続きには特に気を付けたいと思います。

被害を未然に防いだ人の声