

令和 7 年度第 2 回

小林市地域公共交通活性化協議会・小林市地域公共交通会議

日時：令和 7 年 8 月 21 日（木）14：00～15：00

場所：小林市役所 第 1 別館大会議室

◆会議次第

1 開会

2 会長あいさつ

3 議事

地域公共交通計画策定に係る市民アンケートの内容について

4 その他

5 事業者の近況報告

（1）バスの利用状況等について（宮崎交通株式会社）

（2）鉄道の利用状況等について（J R 九州宮崎支社）

6 閉会

令和7年度小林市地域公共交通活性化協議会・地域公共交通会議 委員名簿

No.	区 分		所 属 団 体 名	氏 名	出 欠
1	(1)総合政策部長		小林市総合政策部長	牧田 純子	○
2	(2)一般乗合旅客自動車運送事業者の代表		宮崎交通株式会社バス事業担当執行役員兼乗合部長	川崎 智	【代理】乗合戦略課 課長 國分 嘉高
3	(3)一般貸切(乗用)旅客自動車運送事業者の代表		一般社団法人宮崎県タクシー協会小林支部 支部長	後口 昌賢	【代理】支部長代理 取締役 赤崎 望
4	(4)社団法人宮崎県バス協会の代表		一般社団法人宮崎県バス協会 専務理事	上平 賢一	欠席
5	(5)旅客鉄道事業者の代表		九州旅客鉄道株式会社宮崎支社 企画運輸課長	片田 大士	【代理】企画運輸課 課員 大坪 功治
6	(6)住民 又は利用者の代表	民生・児童委員代表	小林市民生委員児童委員協議会 理事	龍神 豊美	○
7		商店街代表	小林市商店連合会 会長	兒玉 龍之介	【代理】副会長 小笠原 賢一
8		障害者代表	小林市障害者福祉連絡協議会 (小林市あかつき福祉協会) 事務局長	赤木 一夫	○
9		高齢者代表	小林市友愛クラブ連合会 総務部長	福永 友一	○
10		須木地区 住民代表	すきむらづくり協議会 会長	富永 圭一	欠席
11		野尻町地区 住民代表	輝けフロンティアのじり 運営委員	四位 純徳	○
12		西諸地区公共交通を守る会代表	西諸地区公共交通を守る会 副会長	古園 拓真	欠席
13	(7)九州運輸局宮崎運輸支局長が指名する者	駅周辺住民代表	吉都線に観光列車を呼ぼう！小林実行委員会 会長	吉村 秀昭	○
14			九州運輸局宮崎運輸支局 支局長	天野 重信 ※活性化協議会ワーキンググループ	【代理】首席運輸企画専門官 寺次 英修
15		(8)一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体の代表	宮交タクシー労働組合小林支部 支部長	田村 直和	○
16	(9)道路管理者、宮崎県警察、学識経験者、その他市長が必要と認める者		宮崎県総合政策部総合交通課長	松田 隆	【代理】総合交通課 主事 石崎 大貴
17			小林警察署交通課長	濱田 誠	欠席
18			小林市建設課長	柿木 博敬	欠席
19	事務局		小林市企画政策課長	辛島 潤也	○
20			小林市企画政策課主幹	今村 宏之	○
21			小林市企画政策課主査	齊藤 理一郎	○

地域公共交通市民アンケートの実施について

【説明内容】

- 1 これまでの経過
- 2 市民アンケートの概要
- 3 今後のスケジュール（予定）

地域公共交通市民アンケートの実施について

1 これまでの経過

※市民アンケートに係るもの

日 付	種 類	内 容
令和7年4月8日	アンケート郵送料に係る費用の補助事業交付申請	小林市地域公共交通計画策定調査業務
令和7年4月22日	第1回庁内交通会議	
令和7年5月19日	アンケート郵送料に係る費用の補助事業交付決定	
令和7年5月20日	第1回小林市地域公共交通活性化協議会	事業計画の承認 今後のスケジュールの共有
令和7年8月8日	第2回庁内交通会議	アンケート概要の協議
令和7年8月21日	第2回小林市地域公共交通活性化協議会	アンケート概要の協議

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

目的

市民の地域公共交通に対する意識や利用状況、利用意向について調査し、来年度実施する「小林市地域公共交通計画」の策定に当たっての基礎資料（一部公表する内容を含む。）とする。

また、今後の持続可能な公共交通の在り方を検討する際の基礎資料とすることを目的とする。

調査の全体像

今回

市民アンケート・・・市民に対して郵送でアンケート調査を行う

グループインタビュー・・・関係団体に対して対面で聞き取りを行う ※R 8 に実施予定

アンケート項目に関する基本的な考え方

- ・前回（令和3年度実施）の調査票をベースに、現在の市民の公共交通利用に対するニーズや利用実態を把握する。
- ・交通事業者の運転士不足や市の財政負担が増加している状況を踏まえて、公共交通の在り方について市民の意向を把握する。
- ・今後の持続可能な公共交通を検討する際の基礎資料とする。

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

実施方法

(1) 実施期間

令和7年9月下旬～10月下旬

(2) アンケート項目

以下の3項目について、構造的な実態を把握するため、35個の問を設定

- ①小林市民の普段の外出行動を聴取し、市内の移動実態を把握
- ②公共交通の利用実態を把握し、現在の利用状況を評価
- ③今後の“持続可能な公共交通”に対する住民意識の把握

(3) 調査対象

- ①対象数：15歳以上の男女2,000人（抽出日はデータ作成日）
- ②抽出：無作為抽出
- ③調査票配布方法：まちづくり市民アンケートの配布方法に準ずる。

(4) 調査方法

調査票を郵送により配布し、返信用封筒により回収する。※オンライン回答含む

(5) 結果の活用

- ・アンケート結果は今年度分析を行い、来年度策定する「小林市地域公共交通計画」に活用する。
- ・公共交通に関する施策に活用する。

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

項目の構成

主な設問意図

調査票

属性

- ・ 地区、年齢、運転免許保有状況別等、回答者の属性を分析
- ・ 今後の施策展開時にデジタルを用いた施策が有効かどうか

外出状況

- ・ 外出時の移動について、手段、頻度、困りごと等現在の市民の公共交通利用に対するニーズや利用実態を把握

日常の移動

- ・ 生活のメインとなる行動時の移動実態を把握

公共交通

- ・ 交通モード別の利用状況について、現在の実態を把握
- ・ 公共交通を利用しない要因を把握し、改善の方向性を検討

コミュニティバス

- ・ コミバスを利用しない要因を把握し、改善の方向性を検討
- ・ 今後の利用意向やコミバスの在り方について、市民の考え方を把握

満足度

- ・ 生活面や交通機関利用時の市民の満足度を把握

今後の取組

- ・ 市の財政負担による路線バスやコミバスの維持について、市民の意識を把握
- ・ 今後の持続可能な公共交通の在り方を検討

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

属性

アンケート調査票

1. ご自身の世帯状況についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことをお答えください。

年 齢	_____ 歳	性 別	1 男性 2 女性
お住まいの 地区	小林市（区名： _____ ） ※番地は不要 記入例▶ 本町区、細野1区、上町北区 など		
家族構成	1 一人暮らし 4 子どもと同居 2 夫婦二人 5 親・子の三世代以上で同居 3 親と同居 6 その他（ _____ ）		
ご職業	1 会社員・公務員 2 自営業 3 主婦・主夫 4 学生 5 パート・アルバイト 6 無職 7 その他（ _____ ）		
家族の人数	一緒に住んでいる家族の人数は、（ _____ 人）※ご自身を含め		
運転免許	1 免許（二輪・原付含む）を持っている 2 免許を持っていない		
免許返納への 考え	【65歳以上で免許を持っている方のみお答えください】 1 現在は返納する意思はない 2 今後5年以内に返納する考えがある 3 時期未定だが返納する考えがある		
自動車等の 利用状況	1 自動車等を利用している（自分で運転する） 2 家族が自動車等を保有し（家族が運転）、自分は送迎してもらっている 3 家族が保有しているが、仕事等の都合で日中は送迎を頼めない 4 自動車等を保有していない（ご自身を含め、同居者全員）		
介助の必要	1 介助がなくても外出できる 2 介助がないと外出できない		
スマホの使用	1 スマートフォンを使っている 2 スマートフォンを使っていない		

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

外出状況

2. あなたの主な外出状況についてお聞きします。

問2 あなたが外出する際、主に利用する交通手段に○をつけてください。複数ある場合は、利用頻度の最も多いものを1つお答えください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 徒歩 | 8 コミュニティバス（野尻・内山地区） |
| 2 シニアカー | 9 路線バス（宮崎交通バス） |
| 3 自転車 | 10 タクシー |
| 4 自動車・バイク（自分で運転） | 11 送迎車（病院、福祉施設、学校等） |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 12 移動手段がないため外出を控えている |
| 6 JR 吉都線 | 13 その他〔 _____ 〕 |
| 7 コミュニティバス（おうらい） | |

問3 普段、どのくらいの頻度で外出していますか？選択肢から、週または月のどちらか回答しやすい方でお答えください。

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 ほとんど外出しない

問4 普段の外出時における移動について、困っていること（不満等）はありますか？

- 1 困っていることがある 2 特に困っていることはない

➡ 「1 困っていることがある」の回答者のみ、困っている内容を教えてください。

内容〔 _____ 〕

例）家族等にいつも送迎を頼めない、移動手段がなく外出を控える、バス停が遠い 等

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

日常の移動

3. 通勤・通学の状況についてお聞きします。

※通勤通学をしない方は空欄のまま
問9に進んでください問5 普段の通勤先または通学先はどちらですか？

通勤通学先の場所〔 _____ 市・町・村 _____ 〕 例 小林市細野1区

問6 どのくらいの頻度で通勤・通学をしていますか？回答しやすい欄にお答えください。

1〔週に _____ 日程度〕 2〔月に _____ 日程度〕

問7 通勤通学で利用する交通手段に○をつけてください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|---------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 通勤通学先の送迎車 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス(宮崎交通バス) | 12 その他 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス(おうらい) | 〔 _____ 〕 |
| 4 自動車・バイク(自分で運転) | 9 コミュニティバス(野尻・内山地区) | |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 タクシー | |

問8 通勤通学の主な時間帯について、〔 〕内に1時～24時までの数字を記入してください。

出発〔 _____ 〕時ごろ ～ 帰宅〔 _____ 〕時ごろ

4. 日常の買い物(食料品/日用品等)についてお聞きします。

問9 買い物でよく利用する店舗はどこですか？複数ある店舗は“支店名”もご記入ください。

店舗①〔 _____ 〕 店舗②〔 _____ 〕

問10 どのくらいの頻度で買い物に外出していますか？回答しやすい欄にお答えください。

1〔週に _____ 日程度〕 2〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問11 買い物で利用する交通手段に○をつけてください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|----------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 利用する施設の送迎 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス(宮崎交通バス) | 12 移動販売・宅配 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス(おうらい) | 13 その他 |
| 4 自動車・バイク(自分で運転) | 9 タクシー | 〔 _____ 〕 |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 コミュニティバス(野尻・内山地区) | |

問12 買い物に行く主な時間帯について、〔 〕内に1時～24時までの数字をご記入ください。

出発時間〔 _____ 〕時ごろ ～ 帰宅時間〔 _____ 〕時ごろ

5. 通院時の外出(病院)についてお聞きします。

問13 通院で外出する際によく利用する医療機関はどこですか？

通院先①〔 _____ 〕 通院先②〔 _____ 〕

問14 どのくらいの頻度で通院していますか？回答しやすい欄にお答えください。

- 1 定期的に通院〔月に _____ 日程または週に _____ 日程〕 2 病気や怪我で必要な時のみ
3 その他〔 _____ 〕

問15 通院時に利用する交通手段に○をつけてください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|----------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 利用する病院の送迎 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス(宮崎交通バス) | 12 その他 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス(おうらい) | 〔 _____ 〕 |
| 4 自動車・バイク(自分で運転) | 9 タクシー | |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 コミュニティバス(野尻・内山地区) | |

問16 通院時の主な時間帯について、〔 〕内に1時～24時までの数字をご記入ください。

出発時間〔 _____ 〕時ごろ ～ 帰宅時間〔 _____ 〕時ごろ

6. その他の外出(娯楽や趣味、遊び等)についてお聞きします。 アンケート調査票

問17 その他の用事(娯楽・趣味等)でよく行く施設があれば、ご記入ください。
また、その際利用している移動手段をご記入ください。

施設名〔 _____ 〕 移動手段〔 _____ 〕

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

公共交通

7. 鉄道（JR 吉都線）の利用状況についてお聞きます。

問 18 普段、鉄道（JR 吉都線）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～③についてお答えください。

①主に利用する駅はどこですか？ 駅名〔 _____ 駅 ～ _____ 駅 〕

②どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

③駅までの交通手段は何を利用していますか？（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 徒歩（シニアカー含む） | 6 路線バス（宮崎交通バス） |
| 2 自転車 | 7 コミュニティバス（おうらい） |
| 3 原付・バイク | 8 コミュニティバス（野尻・内山地区） |
| 4 自動車（自分で運転） | 9 タクシー |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 その他〔 _____ 〕 |

問 19 鉄道を利用する時に困っていることはありますか？なお、鉄道を利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1 最寄り駅までの移動手段がない | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出時間と運行時間が合わない | 8 駅内の待ち環境が不十分（ベンチ等） |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | 9 移動先の駅が目的地から離れている |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 10 鉄道を利用するような移動目的がない |
| 5 運行時刻や路線が分かりづらい | 11 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 6 ほかの交通機関との接続が不便 | 12 その他 _____ |

問 20 「問 19」の内容が改善された場合、鉄道の利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程度増える または 月 _____ 日程度増える 〕 2 変わらない

8. 路線バス（宮崎交通バス）の利用状況についてお聞きます。

問 21 普段、路線バス（宮崎交通バス）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②についてお答えください。

①主に利用する路線や目的地はどこですか？

路線名〔 _____ 線 〕 目的地の名前〔 _____ 〕

②どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問 22 路線バスを利用する時に困っていることはありますか？路線バスを利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 身近に乗り場がない（遠い） | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出したい時間と運行が合わない | 8 バス停の待ち環境が不十分 |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | （ベンチがない、シニアカーをとめる場所がない等） |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 9 荷物が多いため乗りにくい |
| 5 運行時刻やルートが分かりづらい | 10 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 6 時間通りにバスが来ない | 11 その他 _____ |

問 23 「問 22」の内容が改善された場合、路線バスの利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程度増える または 月 _____ 日程度増える 〕 2 変わらない

9. タクシーの利用状況についてお聞きます。

問 24 普段、タクシーを利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②についてお答えください。

①利用する際の行き先や時間帯、1回あたりの利用金額についてお答えください。

行先〔 _____ 〕 時間帯〔 _____ 時頃 〕 利用金額〔 _____ 円 〕

②どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問 25 タクシーを利用する時に困っていることはありますか？タクシーを利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 タクシーを電話で呼ぶのが面倒 | 5 料金が高い |
| 2 呼んでから乗るまで待ち時間が長い | 6 利用方法がわからない |
| 3 降りるまで料金がわからず不安 | 7 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 4 車両の乗り降りがしづらい | 8 その他〔 _____ 〕 |

問 26 「問 25」の内容が改善された場合、タクシーの利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程度増える または 月 _____ 日程度増える 〕 2 変わらない

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

コミュニティ
バス

10. コミュニティバス（おうらい）の利用状況をお聞きます。

問 27 普段、コミュニティバス（おうらい）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②をお答えください。

乗り場名がわからない
場合は、概ねの地区名
をお答えください

- ①主に利用している区間（乗り場）はどこですか？

利用区間 乗る場所〔 〕 降りる場所〔 〕

- ②どのくらいの頻度でコミュニティバスおうらいを利用されますか？

- 1 (週に 日程度) 2 (月に 日程度) 3 年に数回以下

問 28 コミュニティバス（おうらい）を利用する時に困っていることはありますか？利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください。（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1 身近に乗り場がない（遠い） | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出したい時間と運行が合わない | 8 バス停の待合環境が不十分（ベンチ等） |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | 9 荷物が多いため乗りにくい |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 10 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 5 運行時刻やルートが分かりづらい | 11 その他 |
| 6 時間通りにバスが来ない | { } |

問 29「問 28」の内容が改善された場合、コミュニティバス（おうらい）の利用は増えますか？

- 1 増える (週 日程増える または 月 日程増える) 2 変わらない

問 30 バス運転士の不足により、今後バスの路線の維持ができなくなる可能性があることが全国的に課題となっています。コミュニティバスに替わる移動手段として考えられるものは何ですか？あてはまるもの一つをお答えください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 徒歩（シニアカー含む） | 5 家族・知人等に送迎を頼む |
| 2 自転車 | 6 路線バス（宮崎交通バス） |
| 3 原付・バイク | 7 タクシー |
| 4 自動車（自分で運転） | 8 その他〔 |

問 31 コミュニティバス（おうらい）の今後のあり方について、あてはまるもの一つをお答えください。

- 1 運行ルートの短縮や減便など、経費負担が増えない工夫をしながら運行を続けるべき
- 2 バスではなく、タクシーなどの別の交通手段に転換するなど、運行形態を抜本的に替えるべき
- 3 自家用車の利用（家族の送迎）などで暮らせるので継続しなくてよい
- 4 その他〔 〕

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

満足度

11. 普段の生活や公共交通の満足度についてお聞きます。

問 32 普段の生活のしやすさについて満足度をそれぞれ一つずつお答えください。それぞれ番号 1 つに○

項 目	ご記入欄					
①買い物のしやすさ (食料品などの買い物施設への行きやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
②医療機関への通院しやすさ (最寄りの医療機関への通院しやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
③趣味・娯楽等の行動しやすさ (娯楽や遊び等でのお出かけのしやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない

問 33 鉄道やバス、タクシーなど、市内に運行している公共交通サービスの満足度について、それぞれあてはまる番号 1 つに○をつけてください。

項 目		ご記入欄					
鉄道について	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②駅・乗り場の環境 (乗り場や待合スペース等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
高速バスについて	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない

路線バスについて	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③ルート・乗り場 (経由地や乗り場の環境など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	④分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
コミュニティバス(おうらい)について	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③ルート・乗り場 (経由地や乗り場の環境など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	④分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
タクシーについて	①運行サービス (移動のしやすさ、営業時間など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②待ち時間 (電話してから迎えに来るまでの時間)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③運転手・車両 (運転手の対応や車両の乗りやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない

地域公共交通市民アンケートの実施について

2 市民アンケートの概要

今後の取組

アンケート調査票

12. 市の財政負担や今後の取組についてご意見をお聞きます。

問 34 現在、路線バスやコミュニティバス（おうらい）等の公共交通は、市の財政負担により維持しています。今後の持続可能な公共交通のあり方について、あなたの考えを教えてください。

- 1 財政負担による運行を今後も継続すべき
- 2 財政負担による運行は継続すべきではない〔理由：_____〕

※「1 財政負担による運行を今後も継続すべき」を回答した方は、あなたの考えに最も近いものに ☒ を付けてください。

- ☐ 現在の財政負担で、運行サービスを継続して欲しい
- ☐ 財政負担を継続すべきだが、負担額の軽減にむけた工夫が必要
- ☐ その他〔 内容：_____〕

問 35 住民・事業者・行政が協力して公共交通を維持する取組が全国で目指されています。あなたが持続可能な公共交通の維持や利用向上のために必要と思う又は効果が高いと思う取組について、あてはまると思うもの全てに○をつけてください。（複数回答可）

- 1 公共交通の使い方や割引情報などを学べる「乗り方教室」を開催する
- 2 鉄道とバス等の乗り継ぎがしやすい運行時刻の改善を行う
- 3 駅や主要なバス停で利用しやすい環境（待ち合い・情報提供・接続）を整える
- 4 ICカードや割引制度の普及など、バスの利便性を高める（広報・PRを含む）
- 5 割引きチケットの普及など、タクシーの利便性を高める（広報・PRを含む）
- 6 自家用車利用からの転換を促すために、免許返納促進の工夫をする
- 7 ノンステップ（低床）バスなど、高齢者にとっても使いやすい車両導入を進める
- 8 週1回利用する等、定期的に公共交通を利用しようと思う住民の意識づくり
- 9 身近なバス停をきれいにする等、地域も協力して公共交通を守る取組を増やす
- 10 使い勝手の良い運行内容を住民・自治会等で自ら考え、事業者等に提案する
- 11 地区の住民同士で乗り合わせる等、助け合って移動できる体制を自分達でつくる
- 12 特に維持は必要ない
- 13 その他〔内容：_____〕

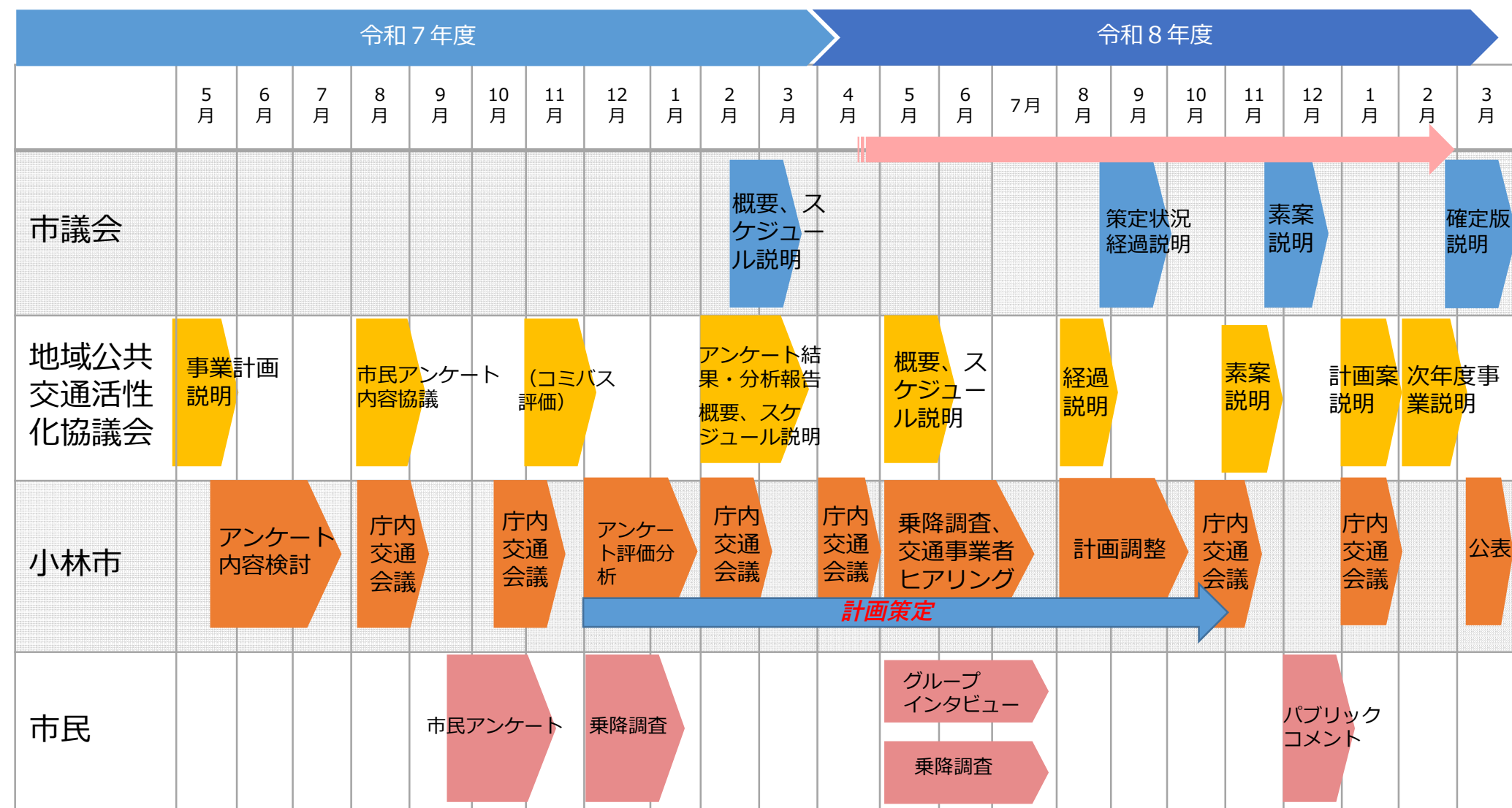
事業者・行政主体

住民主体

その他

地域公共交通市民アンケートの実施について

3 今後のスケジュール（予定）



公共交通に関する調査にご協力ください

皆さまには、日頃から市政各般にわたりまして、ご理解とご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

現在、小林市には JR 吉都線（鉄道）や高速バス、路線バス（宮崎交通バス）、コミュニティバス（おうらい）、野尻地区コミュニティバス（野尻・内山地区）など、様々な公共交通が運行しています。

しかし、本市の人口減少が進むにつれて、公共交通の利用者も減少しており、将来にわたって市民の日常生活に必要な公共交通を維持していくかは、本市にとって重要な課題となっています。

そこで、市民の皆さまの日常生活における外出状況や鉄道・バス等の利用状況などを把握し、今後の持続可能な公共交通のあり方を検討するため、市民の皆さまを対象としたアンケート調査を実施いたします。

調査はプライバシー保護のため無記名方式としており、調査の結果は他の目的には使用いたしません。皆さまのご協力をよろしくお願いいたします。

小林市地域公共交通活性化協議会（事務局 小林市企画政策課）

調査票についてのご説明

1. この調査票は小林市にお住まいの世帯から無作為に抽出した 15 歳以上の方にお送りしています。
2. ご記入は、できる限りご本人様にお願いいたします。
（記入が難しい場合は、他の人に代筆して頂いても構いません）。
3. ご記入は、設問に従ってあてはまる番号に○をつけてください。

調査票への記入方法

問2 あなたの自動車等の利用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

- 1 自動車等を利用している（自分で運転する）
- ☒ 2 自動車等を保有しており（家族が運転する）、送迎してもらっている
- 3 家族が保有しているが、仕事等の都合で日中は送迎を頼めない。
- 4 自動車等を保有していない（ご自身を含め、同居者全員）。

あてはまるものに、
「○」を記入

4. 記入した調査票は 月 日（ ） までに、切手をはらずに、同封の返信用封筒に入れ、ポストに投かんしてください。

●調査に関するお問合せ 小林市役所 企画政策課 企画政策グループ
連絡先 TEL 0984-23-0456

右のページから調査票となっていますので、ご記入をお願いします。

1. ご自身の世帯状況についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことをお答えください。

年 齢	_____ 歳	性 別	1 男性 2 女性
お住まいの 地区	小林市（区名： _____ ） ※番地は不要 記入例▶ 本町区、 細野 1 区、 上町北区 など		
家族構成	1 一人暮らし 4 子どもと同居 2 夫婦二人 5 親・子の三世代以上で同居 3 親と同居 6 その他（ _____ ）		
ご職業	1 会社員・公務員 2 自営業 3 主婦・主夫 4 学生 5 パート・アルバイト 6 無職 7 その他（ _____ ）		
家族の人数	一緒に住んでいる家族の人数は、（ _____ 人）※ご自身を含め		
運転免許	1 免許（二輪・原付含む）を持っている 2 免許を持っていない		
免許返納への 考え	【65歳以上で免許を持っている方のみお答えください】 1 現在は返納する意思はない 2 今後5年以内に返納する考えがある 3 時期未定だが返納する考えがある		
自動車等の 利用状況	1 自動車等を利用している（自分で運転する） 2 家族が自動車等を保有し（家族が運転）、自分は送迎してもらっている 3 家族が保有しているが、仕事等の都合で日中は送迎を頼めない 4 自動車等を保有していない（ご自身を含め、同居者全員）		
介助の必要	1 介助がなくてもが外出できる 2 介助がないと外出できない		
スマホの使用	1 スマートフォンを使っている 2 スマートフォンを使っていない		

2. あなたの主な外出状況についてお聞きします。

問2 あなたが外出する際、主に利用する交通手段に○をつけてください。複数ある場合は、利用頻度の最も多いものを1つお答えください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 徒歩 | 8 コミュニティバス（野尻・内山地区） |
| 2 シニアカー | 9 路線バス（宮崎交通バス） |
| 3 自転車 | 10 タクシー |
| 4 自動車・バイク（自分で運転） | 11 送迎車（病院、福祉施設、学校等） |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 12 移動手段がないため外出を控えている |
| 6 JR 吉都線 | 13 その他〔 _____ 〕 |
| 7 コミュニティバス（おうらい） | |

問3 普段、どのくらいの頻度で外出していますか？選択肢から、週または月のどちらか回答しやすい方でお答えください。

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 ほとんど外出しない

問4 普段の外出時における移動について、困っていること（不満等）はありますか？

- 1 困っていることがある 2 特に困っていることはない

➡ 「1 困っていることがある」の回答者のみ、困っている内容を教えてください。

内容〔 _____ 〕

例) 家族等にいつも送迎を頼めない、移動手段がなく外出を控える、バス停が遠い 等

次ページに続きます。

3. 通勤・通学の状況についてお聞きます。

※通勤通学をしない方は空欄のまま
問 9 に進んでください

問 5 普段の通勤先または通学先はどちらですか？

通勤通学先の場所〔 _____ 市・町・村 _____ 〕 例 小林市細野 1 区

問 6 どのくらいの頻度で通勤・通学をしていますか？回答しやすい欄にお答えください。

1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕

問 7 通勤通学で利用する交通手段に○をつけてください。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|---------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 通勤通学先の送迎車 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス（宮崎交通バス） | 12 その他 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス（おうらい） | 〔 _____ 〕 |
| 4 自動車・バイク（自分で運転） | 9 コミュニティバス（野尻・内山地区） | |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 タクシー | |

問 8 通勤通学の主な時間帯について、〔 〕 内に 1 時～24 時までの数字を記入してください。

出発〔 _____ 〕 時ごろ ～ 帰宅〔 _____ 〕 時ごろ

4. 日常の買い物（食料品/日用品等）についてお聞きます。

問 9 買い物でよく利用する店舗はどこですか？複数ある店舗は“支店名”もご記入ください。

店舗①〔 _____ 〕 店舗②〔 _____ 〕

問 10 どのくらいの頻度で買い物に外出していますか？回答しやすい欄にお答えください。

1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問 11 買い物で利用する交通手段に○をつけてください。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|----------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 利用する施設の送迎 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス（宮崎交通バス） | 12 移動販売・宅配 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス（おうらい） | 13 その他 |
| 4 自動車・バイク（自分で運転） | 9 タクシー | 〔 _____ 〕 |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 コミュニティバス（野尻・内山地区） | |

問 12 買い物に行く主な時間帯について、〔 〕 内に 1 時～24 時までの数字をご記入ください。

出発時間〔 _____ 〕 時ごろ ～ 帰宅時間〔 _____ 〕 時ごろ

5. 通院時の外出（病院）についてお聞きます。

問 13 通院で外出する際によく利用する医療機関はどこですか？

通院先①〔 _____ 〕 通院先②〔 _____ 〕

問 14 どのくらいの頻度で通院していますか？回答しやすい欄にお答えください。

1 定期的に通院〔月に _____ 日程または週に _____ 日程〕 2 病気や怪我で必要な時のみ
3 その他〔 _____ 〕

問 15 通院時に利用する交通手段に○をつけてください。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|----------------------|--------------|
| 1 徒歩 | 6 JR 吉都線 | 11 利用する病院の送迎 |
| 2 シニアカー | 7 路線バス（宮崎交通バス） | 12 その他 |
| 3 自転車 | 8 コミュニティバス（おうらい） | 〔 _____ 〕 |
| 4 自動車・バイク（自分で運転） | 9 タクシー | |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 コミュニティバス（野尻・内山地区） | |

問 16 通院時の主な時間帯について、〔 〕 内に 1 時～24 時までの数字をご記入ください。

出発時間〔 _____ 〕 時ごろ ～ 帰宅時間〔 _____ 〕 時ごろ

6. その他の外出（娯楽や趣味、遊び等）についてお聞きます。

問 17 その他の用事（娯楽・趣味等）でよく行く施設があれば、ご記入ください。
また、その際利用している移動手段をご記入ください。

施設名〔 _____ 〕 移動手段〔 _____ 〕

7. 鉄道（JR 吉都線）の利用状況についてお聞きます。

問 18 普段、鉄道（JR 吉都線）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～③についてお答えください。

①主に利用する駅はどこですか？ 駅名〔 _____ 駅 ～ _____ 駅 〕

②どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

③駅までの交通手段は何を利用していますか？（あてはまるもの 1 つに○）

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 徒歩（シニアカー含む） | 6 路線バス（宮崎交通バス） |
| 2 自転車 | 7 コミュニティバス（おうらい） |
| 3 原付・バイク | 8 コミュニティバス（野尻・内山地区） |
| 4 自動車（自分で運転） | 9 タクシー |
| 5 家族・知人等に送迎を頼む | 10 その他〔 _____ 〕 |

問 19 鉄道を利用する時に困っていることはありますか？なお、鉄道を利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1 最寄り駅までの移動手段がない | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出時間と運行時間が合わない | 8 駅内の待合環境が不十分（ベンチ等） |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | 9 移動先の駅が目的地から離れている |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 10 鉄道を利用するような移動目的がない |
| 5 運行時刻や路線が分かりづらい | 11 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 6 ほかの交通機関との接続が不便 | 12 その他
〔 _____ 〕 |

問 20 「問 19」の内容が改善された場合、鉄道の利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日増える または 月 _____ 日増える 〕 2 変わらない

8. 路線バス（宮崎交通バス）の利用状況についてお聞きます。

問 21 普段、路線バス（宮崎交通バス）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②についてお答えください。

①主に利用する路線や目的地はどこですか？

路線名〔 _____ 線 〕 目的地の名前〔 _____ 〕

②どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問 22 路線バスを利用する時に困っていることはありますか？路線バスを利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|--|
| 1 身近に乗り場がない（遠い） | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出したい時間と運行が合わない | 8 バス停の待合環境が不十分
（ベンチがない、シニアカーをとめる場所がない等） |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | 9 荷物が多いため乗りにくい |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 10 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 5 運行時刻やルートが分かりづらい | 11 その他
〔 _____ 〕 |
| 6 時間通りにバスが来ない | |

問 23 「問 22」の内容が改善された場合、路線バスの利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程増える または 月 _____ 日程増える〕 2 変わらない

9. タクシーの利用状況についてお聞きします。

問 24 普段、タクシーを利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②についてお答えください。

①利用する際の行き先や時間帯、1回あたりの利用金額についてお答えください。

行先〔 _____ 〕 時間帯〔 _____ 時頃 〕 利用金額〔 _____ 円 〕

②どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

問 25 タクシーを利用する時に困っていることはありますか？タクシーを利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 タクシーを電話で呼ぶのが面倒 | 5 料金が高い |
| 2 呼んでから乗るまで待ち時間が長い | 6 利用方法がわからない |
| 3 降りるまで料金がわからず不安 | 7 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 4 車両の乗り降りがしづらい | 8 その他〔 _____ 〕 |

問 26 「問 25」の内容が改善された場合、タクシーの利用回数は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程増える または 月 _____ 日程増える〕 2 変わらない

10. コミュニティバス（おうらい）の利用状況をお聞きします。

問 27 普段、コミュニティバス（おうらい）を利用されますか？

- 1 利用する 2 利用しない

➡ 「1 利用する」の回答者のみ、次の①～②をお答えください。

①主に利用している区間（乗り場）はどこですか？

利用区間 乗る場所〔 _____ 〕 降りる場所〔 _____ 〕

②どのくらいの頻度でコミュニティバスおうらいを利用されますか？

- 1 〔週に _____ 日程度〕 2 〔月に _____ 日程度〕 3 年に数回以下

乗り場名がわからない場合は、概ねの地区名をお答えください

問 28 コミュニティバス（おうらい）を利用する時に困っていることはありますか？利用していない方は、利用しない理由にあてはまるものをお答えください（複数回答可）。

- | | |
|--------------------|--|
| 1 身近に乗り場がない（遠い） | 7 高齢のため乗り降りが困難である |
| 2 外出したい時間と運行が合わない | 8 バス停の待合環境が不十分
（ベンチがない、シニアカーをとめる場所がない等） |
| 3 乗り方・支払い方法等が分からない | 9 荷物が多いため乗りにくい |
| 4 鉄道・バスの乗り換え案内が不足 | 10 自動車・バイク(自分で運転)で移動できる |
| 5 運行時刻やルートが分かりづらい | 11 その他
[_____] |
| 6 時間通りにバスが来ない | |

問 29 「問 28」の内容が改善された場合、コミュニティバス（おうらい）の利用は増えますか？

- 1 増える〔 週 _____ 日程増える または 月 _____ 日程増える〕 2 変わらない

問 30 バス運転士の不足により、今後バスの路線の維持ができなくなる可能性があることが全国的に課題となっています。コミュニティバスに替わる移動手段として考えられるものは何ですか？あてはまるもの一つをお答えください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 徒歩（シニアカー含む） | 5 家族・知人等に送迎を頼む |
| 2 自転車 | 6 路線バス（宮崎交通バス） |
| 3 原付・バイク | 7 タクシー |
| 4 自動車（自分で運転） | 8 その他〔 _____ 〕 |

問 31 コミュニティバス（おうらい）の今後のあり方について、あてはまるもの一つをお答えください。

- 1 運行ルートの短縮や減便など、経費負担が増えない工夫をしながら運行を続けるべき
2 バスではなく、タクシーなどの別の交通手段に転換するなど、運行形態を抜本的に替えるべき
3 自家用車の利用（家族の送迎）などで暮らせるので継続しなくてよい
4 その他〔 _____ 〕

11. 普段の生活や公共交通の満足度についてお聞きします。

問 32 普段の生活のしやすさについて満足度をそれぞれ一つずつお答えください。

それぞれ番号
1つに○

項 目	ご記入欄					
① 買い物のしやすさ (食料品などの買い物施設への行きやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
② 医療機関への通院しやすさ (最寄りの医療機関への通院しやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
③ 趣味・娯楽等の行動しやすさ (娯楽や遊び等でのお出かけのしやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない

問 33 鉄道やバス、タクシーなど、市内に運行している公共交通サービスの満足度について、それぞれあてはまる番号 1 つに○をつけてください。

項 目		ご記入欄					
鉄道について	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②駅・乗り場の環境 (乗り場や待合スペース等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
高速バスについて	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
路線バスについて	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③ルート・乗り場 (経由地や乗り場の環境など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	④分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
コミュニティバス (おうらい)について	①運行サービス (運行時間帯、本数など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②乗車運賃 (バス乗車運賃の高さ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③ルート・乗り場 (経由地や乗り場の環境など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	④分かりやすい情報提供 (時刻表や路線図等)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
タクシーについて	①運行サービス (移動のしやすさ、営業時間など)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	②待ち時間 (電話してから迎えに来るまでの時間)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない
	③運転手・車両 (運転手の対応や車両の乗りやすさ)	1 不満	2	3	4	5 満足	6 分からない

それぞれ番号
1 つに○

12. 市の財政負担や今後の取組についてご意見をお聞きます。

問 34 現在、路線バスやコミュニティバス（おうらい）等の公共交通は、市の財政負担により維持しています。今後の持続可能な公共交通のあり方について、あなたの考えを教えてください。

- 1 財政負担による運行を今後も継続すべき
2 財政負担による運行は継続すべきではない〔理由： _____〕

※「1 財政負担による運行を今後も継続すべき」を回答した方は、あなたの考えに最も近いものに ☒ を付けてください。

- ☐ 現在の財政負担で、運行サービスを継続して欲しい
☐ 財政負担を継続すべきだが、負担額の軽減にむけた工夫が必要
☐ その他〔内容： _____〕

問 35 住民・事業者・行政が協力して公共交通を維持する取組が全国で目指されています。あなたが持続可能な公共交通の維持や利用向上のために必要と思う又は効果が高いと思う取組について、あてはまると思うもの全てに○をつけてください。（複数回答可）

- | | |
|---|----------|
| 1 公共交通の使い方や割引情報などを学べる「乗り方教室」を開催する | 事業者・行政主体 |
| 2 鉄道とバス等の乗り継ぎがしやすい運行時刻の改善を行う | |
| 3 駅や主要なバス停で利用しやすい環境（待ち合い・情報提供・接続）を整える | |
| 4 ICカードや割引制度の普及など、バスの利便性を高める（広報・PRを含む） | |
| 5 割引きチケットの普及など、タクシーの利便性を高める（広報・PRを含む） | |
| 6 自家用車利用からの転換を促すために、免許返納促進の工夫をする | |
| 7 ノンステップ（低床）バスなど、高齢者にとっても使いやすい車両導入を進める | |
| 8 週1回利用する等、定期的に公共交通を利用しようと思う住民の意識づくり | 住民主体 |
| 9 身近なバス停をきれいにする等、地域も協力して公共交通を守る取組みを増やす | |
| 10 使い勝手の良い運行内容を住民・自治会等で自ら考え、事業者等に提案する | |
| 11 地区の住民同士で乗り合わせる等、助け合って移動できる体制を自分達でつくる | |
| 12 特に維持は必要ない | その他 |
| 13 その他〔内容： _____〕 | |

その他、公共交通についてのご意見等がありましたらご記入をお願いします。

公共交通についての問題意識や改善を期待することなどがあれば教えてください。

設問は以上になります。ご協力、ありがとうございました。