

●小林市公共施設予約システム及びスマートロックシステム導入業務 質問回答表

| No | 質問項目                                                               | 質問内容                                                                                                                                                                                                     | 回答内容                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 様式第5号<br>機能要件確認表<br>(スマートロック)<br><br>「オートロック機能」<br>について            | 鍵ボックス式の機器を利用する場合、鍵ボックスの中に物理鍵が入っており、利用者は利用時に鍵を取得、利用終了後に鍵を返却する運用になるかと思ひます。<br>この場合、鍵ボックス自体をオートロックしてしまうと、誤ってボックスを閉じた際に鍵の返却が不可になってしまうケースがあり得るかと思ひますが、オートロック機能は必要でしょうか？                                       | 利用者が、鍵を収納する前に間違つて鍵ボックスを閉めてしまつても、鍵の収納が可能な対応をご提案ください。                                |
| 2  | 様式第4号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>No35_優先予約可能施設設定について | 「利用者ごとに優先予約可能な施設を設定できること。」とありますが、優先予約可能に設定された利用者は、どのような行為が優先的に可能となりますでしょうか？<br>(例:予約受付期間に関わらず予約申込が可能となる、など。また、この場合、期間は利用者ごとに任意で設定できる必要がありますでしょうか？)                                                       | 市内市外在住や団体区分(スポーツ少年団等)によって申請受付時期を設定出来ることを想定しています。                                   |
| 3  | 様式第4号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>No54_連続利用日数制限       | 「連続した利用日数の制限ができること。」とありますが、連続した日数は施設、または室場ごとに個別で設定できる必要がありますでしょうか？<br>また、あくまで連続日だけで、同週/同月内の累計利用日数制限等は不要で良いでしょうか？                                                                                         | 月5日間までの予約など、日数制限を想定しています。また、施設、諸室ごとに設定できることを考えております。                               |
| 4  | 様式第4号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>No61_標準帳票設定         | 「標準帳票が利用でき、以下の帳票を出力できること。<br>・使用申請書、変更許可申請書、減免申請書<br>・使用許可書<br>・請求書、領収書」とありますが、<br>使用申請書・使用許可証については、紙出力する必要がありますでしょうか？<br>また、管理者による代理予約受付時のみの対応で問題ないでしょうか？(利用者からのWeb予約については、予約の申請や承認はWebでの確認(通知)で良い認識です) | インターネットからの予約の場合は、紙での出力は必要ありませんが、窓口等での予約受付の場合は紙での発行が必要です。                           |
| 5  | 様式第4号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>No63_許可権者管理         | 「施設の許可権者(市長・教育長・指定管理者等)の設定・変更ができること。」とありますが、<br>設定された許可権者の情報の利用目的をご教示ください。<br>(使用申請書や使用許可書に記載するイメージでしょうか？)<br>また、設定が必要な内容は、許可権者の名前だけで良いでしょうか？                                                            | 許可書や領収書に市長等の氏名及び印影の表記を想定しております。                                                    |
| 6  | 様式第4号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>No119_口座振替          | 「あらかじめ登録した口座から引落ができるようにすること。」とありますが、引落は前月の予約金額をまとめて翌月に引き落とす想定でしょうか？<br>また、収納先口座が異なる場合、口座単位で振替登録が必要となりますが問題ありませんでしょうか？(口座振替登録が完了するまで1ヶ月以上かかる場合がございますが、収納先口座が異なる施設を利用する場合、施設毎(収納先口座ごと)に口座を登録する必要があります)     | 口座引落は当月分を翌月引き落とすことを想定しています。<br>収納先口座が異なる場合とは、現時点では、1口座を予定していますが、今後変更がある場合を加味しています。 |

|   |                                                                      |                                                                                                                            |                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 7 | 様式第 4 号<br>機能要件確認表<br>(予約システム)<br><br>施設管理者機能<br>_No120_口座引落_<br>収納先 | 「オンライン収納における収納先口座を施設または施設グループごとに設定できること。」とありますが、想定している口座数をご教示ください。(口座単位での決済代行業者との契約が必要となります)                               | 収納口座は1つを予定していますが、収納した料金がどの施設の分か、振り分けられることを想定しています。      |
| 8 | 実施要領<br>2.1 参加資格 (1)                                                 | 参加資格の要件に「令和2年度から令和 6 年度までの 5 年間に、他自治体において「公共施設予約システム又はスマートロックシステム」を導入した実績があることとありますが、公共施設ではなく 庁内の施設予約システムの導入実績でもよろしいでしょうか。 | 他自治体において、インターネットから市民が公共施設を予約できるシステムを導入した実績があることとしております。 |
| 9 | 実施要領<br>2.1 参加資格                                                     | 小林市様の入札参加資格者に登録がなくても本プロポーザルの参加は可能でしょうか。                                                                                    | 入札参加資格者登録がなくても参加可能としております。                              |