

●小林市公共施設予約システム及びスマートロックシステム導入業務 質問回答表

No	質問項目	質問内容	回答内容
1	仕様書 p.3 (6)対象業務	データ移行にあたって、業務期間中に現行の予約システムベンダーとのやり取りはできますか？また、見積もりのため現行予約システムから出力されるサンプルデータを事前に受け取ることは可能でしょうか？	データ移行にあたって、業務期間中に現行の予約システムベンダーとのやり取りは可能かと考えますが、見積もりのためのサンプルデータの受渡は想定しておりません。
2	実施要領 p.7 見積書	スマートロックの稼働に Wi-Fi 環境が必要な場合は、Wi-Fi 環境整備の費用も見積書に含めるべきですか？	含めて記載ください。
3	実施要領 p.7、 仕様書 p.7 見積書(5)外部関連システム要件	“オンライン決済システム利用にあたっては、市や収納代行業者との間で直接契約を締結し、決済手数料や月額固定費を支払うものとする(施設管理者で支払)。”とありますが、決済手数料や月額固定費についても見積書に記載すべきですか？ また、その算出のため、「現在の月予約数」と「予約対象施設の利用率」を開示いただくことは可能でしょうか？	決済手数料や月額固定費についても、見積書(様式7-2号)に記載ください。 月の予約件数は、仕様書 P4 (2)システム利用施設の諸室数等に年間の申込見込件数をご覧ください。(複数日分を申し込んでも1カウントとしています) 予約対象施設の月額利用料は、昨年度実績で月100万円程度です。
4	実施要領 p.7 見積書	オンライン決済機能の活用にあたり、受託会社とは別のオンライン決済会社と市の契約が必要となる場合、市がその会社を支払うべき金額についても概算で見積もったほうがよいでしょうか？また、その算出のため、「予約対象施設の利用率」を開示いただくことは可能ですか？	見積書(様式7-2号)に記載ください。 予約対象施設の月額利用料は、昨年度実績で月100万円程度です。
5	様式第4号 119 口座引落	口座引落に対応していない場合、それ以外のオンライン決済手段が利用可能であれば運用可能と見なしてよいでしょうか。	口座引落は必須とします。
6	実施要項 p.2 1.5 提案上限額	本プロポーザルでは初期構築費用のみを見積り、上限額は記載の通りと認識しておりますが、令和8年4月1日から令和13年3月31日までの5年間の保守費用については、財政上の上限額の設定はございますか。	保守費用についても、上限額を設定しています。
7	実施要項 p.8 (7)実施方法	プレゼンテーション審査に際し、参加表明した当社の他に、協力他社(システム開発会社)の担当者も参加することは可能でしょうか。可能の場合、人数の上限があればご教示ください。	可能としますが、最大で4名までとします。
8		プレゼンテーション審査に際し、現地の発表者の他に、オンライン会議システムを通じて遠隔地からチームメンバーが参加することは可能でしょうか。	可能とします。
9	様式第4号、 および、様式第5号全般について	「設計・システム構築」期間の令和7年11月末までに標準機能として対応する予定の要件は「◎:標準機能にて対応可」として回答してよろしいでしょうか？	そのような対応で問題ありません。

10	様式第4号 「施設利用者機能」No.19「申込制限」について	「受付期間の時間単位の制限」はどのような要件でしょうか？ 例えば、「2025/7/1 から 7/31 までの 9:00 から 17:00 まで」などの制限でしょうか、あるいは「2025/7/1, 9:00 から 2025/7/31, 17:00 まで」のような日時を指定する形式の制限でしょうか？	今回システムに組み込む体育施設と、今後導入を検討している、文化施設(公民館等)で申込受付時期を別々に設定できる等を想定。 また、市内市外在住や団体区分(スポーツ少年団等)によっても、申請受付時期を設定できることを想定しています。
11	様式第4号 「施設管理者機能」No.29「利用者管理」について	「団体代表者氏名」と「代表者氏名」という項目がありますが、これらは別に項目を用意する必要があるでしょうか？	団体代表者1つで問題ありません。
12	様式第4号 「施設管理者機能」No.50「代行登録時の排他制御」について	「職員が代行登録中に、他の職員またはネット予約ができないう、排他制御がかかる」とありますが、職員が一人でも代行登録を開始すると登録が終了するまで、他の職員またはネット予約ができなくなるという仕様でしょうか？それとも登録や予約時にデータが排他制御されれば要件を満たすでしょうか？	登録や予約時にデータが排他制御されれば問題ありません。
13	様式第5号 No.2「暗証番号発行」について	100 文字以上の長い暗証番号が発行され、メールにて URL 形式で通知される方式ですが、要件を満たしているでしょうか？	暗証番号は、利用者に分かりやすい 4 桁等を想定しています。
14	様式第6号 No.3「ISMAPクラウドサービスリストに登録されていること」について	「Amazon WebService 等 ISMAP に登録されているクラウドプラットフォームを採用している場合も含む」とありますが、Amazon Web Services 上に構築したサービスであれば要件を満たすでしょうか？	そのような認識で問題ありません。
15	仕様書 6.スケジュール	試験運用開始を令和8年3月からとすることができますでしょうか。	運用開始は、令和8年1月を想定しています。