

様式第8号

評価項目及び評価基準表

No	評価項目	評価内容	配点	内訳
1	業務実施体制及び業務実績	本業務を円滑に遂行するための実施体制及び導入に向けたスケジュールは適切に提案されているか。	10	5
		過去5年間の本業務類似の業務実績		5
2	システム機能 (予約システム)	仕様書及び機能要件確認表の各項目を満たした提案がされているか。	15	10
		未納者の利用申込制限や督促等、未収金に対する対応。		5
3	システム機能 (スマートロックシステム)	施設予約システムとの連携により、施設利用者及び管理者双方に円滑な暗証番号の発行、管理、通知等ができ、災害時における機能維持や速やかな避難所開設ができる提案がされているか。	15	10
		電子錠は操作しやすいものか。また、電子錠の設置に当たり、施設の構造や環境に応じた柔軟な対応が可能か。		5
4	操作性 (市民の利便性向上)	インターネットに不慣れな者にとっても、利用者登録から予約申込み、料金収納まで、わかりやすく円滑な操作が可能なシステムが提案されているか。	10	5
		施設の空き状況確認や、入力画面のレイアウト等は誰でも見やすく理解しやすい画面となっているか。		5
5	操作性 (職員の業務効率化)	システム利用者への案内提示、通知、利用料の加算減免など、施設管理・運用に携わる職員等の事務負担が軽減される提案がなされているか。	10	5
		施設所管課等を対象とした操作研修の体制や実施方法について提案されているか。		5
6	オンライン決済	多様な決済方法に対応しているか。オンライン決済に係る処理料や手数料の提案があるか。	15	10
		オンライン決済について施設利用者及び管理者の双方にとって利用しやすい機能となっているか。		5
7	導入後のサポート体制、運用保守	平日、土日、祝日のシステムトラブルや障害発生時等における対応については、ヘルプデスク等の設置など、迅速・円滑に行える体制が提案されているか。	10	5
		施設利用者及び管理者用のマニュアル等の作成及びサポート体制について提案されているか。		5
8	セキュリティ	情報セキュリティ対策は十分か。(アカウント管理、サービスへの接続方法、個人情報漏洩防止措置その他の危機管理)	5	5
9	見積金額	本業務に係る初期構築費、当初5か年の運用保守費について評価する。運用保守費の金額を重視する。	10	10
審査合計			100	100