

しょうがくせい しょうひしゃ
小学生も消費者
ちゅういほう
ネットトラブル 注意報



アリンシュタイン

インターネットはゲームや動画が見れたり、調べものができるとても便利なもの
だけど、トラブルに巻き込まれることもたくさんあるので注意が必要だよ！



ほごしゃ かた そうだん
保護者の方からこんな相談があったよ！

けいたいでんわがいしゃ こうがく せいきゅうしょ とど りよう おほ りれき しら
携帯電話会社から高額な請求書が届いた。利用した覚えがなく、履歴を調べる
しょうがくせい むすめ わたし けいたいでんわ つか かきん こと わ
と小学生の娘が私の携帯電話を使いゲーム課金をしていた事が分かった。
むすめ はなし き むりよう かあ つか
娘に話を聞いたら「無料のゲームしかしてないよ。お母さんがいつも使ってい
るパスワードを入力したら、たくさんアイテムがもらえるよ」と言っていた。

どうしよう...
こんな金額払えないわ。



アリママ



ぜんぶむりよう
全部無料じゃ
なかったんだ...
どうしよう、
ごめんなさい...

アリンコちゃん

★**ここでみんなにクイズだよ！**○か×でこたえてみよう

Q1. ゲームは保護者に相談せず
にダウンロードしてもいい。

Q2. 無料ゲームのアイテムは
全部無料。

Q3. 家庭用ゲーム機は1度
ソフトを買ってしまえば
すべて無料で使える。

Q4. オンラインゲームで仲良く
なった仲間になら自分の名前
や住所を伝えてもいい。

こたえは裏面に
答え合わせをしよう。





保護者の方へ消費生活相談窓口からアドバイス



☆トラブルにあわないための対策方法は？

- ①課金される仕組みやお金の使い方について家族で話し合う。
- ②安易に子供へ携帯を渡さないようにする。
- ③料金明細書（メール等）をこまめにチェックする。
- ④保護者のアカウントはログアウトした状態で渡す。
- ⑤端末からクレジットカードの情報を削除する。
- ⑥パスワードを教えない。知られないようにする。
- ⑦※1ペアレンタルコントロールを設定する。

※1 ペアレンタルコントロールとは、不適切なコンテンツを防ぎ、利用時間を制限し、閲覧状況を把握することでトラブルを未然に防げる機能。

子供が失敗したり間違ったりしたときは、厳しく指導するよりも、その危険性や原因を分かりやすく説明しましょう。また、子供には日頃から『すぐ大人に相談する』ことが大事だと伝えておきましょう。

もし消費者トラブルに巻き込まれたときは、**消費生活相談窓口**へ相談ください。

西諸県地域消費生活相談窓口（小林市役所市民課内）

● 相談窓口専用電話

☎ **23-1179（直通）又は188（局番なし）**

● 受付時間（土日祝日・年末年始を除く）

9：00～12：00、13：00～16：00

※来所相談を希望される方は、事前の連絡をお願いします。



クイズの答え

答えは、すべて **×** だよ！

無料ゲームや家庭用ゲーム機のソフトを使ったゲームでも、アイテムが有料の場合があります。すべて無料とは限りません。

オンラインゲーム内で、仲良くなった人に名前や住所を伝えることも危険です。

保護者に相談し、安全に使うようにしましょう。



アリンシュタイン