



# こども しょうひしゃ ちゅういほう 子供の消費者トラブル注意報



しょうひせいかつそうだんまどぐち しょうだん き  
消費生活相談窓口にはこんな相談が来ているよ



けいたいがいしゃ (※1) キャリア決済の支払額20万円と通知が届いた。

こんな高額な利用をした覚えはないです。

と、保護者の方から相談があり、履歴を調べると、

**オンラインゲームで高額の課金**

がされていることがわかりました。

家族に確認すると、子供が携帯のパスワードを  
こっそり盗み見てゲームをダウンロードして、  
ゲームのアイテムが欲しくて課金したという。

(※1) キャリア決済とは

キャリア決済とは、携帯電話内のゲームなどで課金をしたときに、携帯電話料金と一緒に請求される  
仕組みのこと。



## ここでスパイダージョからの問題だよ😊

- ① 無料ってかいてあるから親に聞かずにダウンロードしてもいいよね？
- ② 有料アイテムほしい！安いしちょっとなら親に内緒で…いいよね？
- ③ ちょっとだし…親のクレジットカード番号を入力してもいいよね？
- ④ ゲームをしていたらお得な情報がでてきた！お得だしタップしてもいいよね？



アリママ

せいかい  
正解は…

ぜんぶ  
全部やったら

ダメなのだ！！



アリンコちゃん

無料であってもゲームなどをダウンロードするときは、お家の人に聞いてからすると、とっても安心だよ。オンラインゲームには、そのゲームの決まりや約束事があるから、許可をもらってから始めるようにしよう。



## 消費生活相談窓口からのアドバイス

オンラインゲーム・家庭用ゲーム機などをインターネットに接続し、携帯電話のキャリア決済、クレジットカード決済を無断で利用してしまうといった相談が増加しています。

オンラインゲームなどの通信販売は、一度契約・購入をしてしまうと、簡単に取り消すことはできません。保護者の方と子供用のアカウントを分けて管理する場合は、子供用のアカウントに制限を設けることはもちろんですが、保護者用のアカウントも、許可なく使用し課金しないように、セキュリティ管理を厳重にするようにしましょう。

子供用アカウントの予期せぬ課金を防ぐために、<sup>(※2)</sup>ペアレンタルコントロール機能を利用しましょう。

(※2)ペアレンタルコントロールとは

「ペアレンタル」とは、「親の」「親としての」という意味の言葉で、「コントロール」とは「制御する」「管理する」というような意味があります。つまり「ペアレンタルコントロール」とは「親の管理」ということです。ペアレンタルコントロールの設定は、携帯電話の「設定」画面から可能です。

### 💡今一度、ご家庭でも確認をお願いします💡

- 保護者のスマホを保護者のアカウントにログインした状態で子供に渡していませんか？
- 保護者の古いスマートフォンを、自宅のWi-Fiにつなげて使用する際、保護者の古いアカウントにログインした状態のまま子供に渡してはいませんか？
- 子供専用の携帯にペアレンタルコントロール機能を設定しないまま子供に渡してはいませんか？

万が一、お子さんが無断で高額なオンラインゲームの課金をしてしまった場合、その他お困りの際はお気軽に **消費生活相談窓口にご相談ください。**

#### ●電話受付

☎️ **0984-23-1179**

受付時間: 9時～12時

13時～16時

(土日祝日・年末年始を除く)



#### ●来訪相談

※事前にお電話にてご予約ください

受付時間: 9時～12時

13時～16時

(土日祝日・年末年始を除く)



西諸県地域消費生活相談窓口 (小林市役所市民課内)